



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KAPUAS

Jalan Pemuda Km. 6 No. 30a Telepon (0513) 21270 KUALA KAPUAS
KODE POS 73515

Laporan Pengaduan Masyarakat
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas
Bulan Januari s/d Juni 2019

No	Hari/Tanggal	Nama Pelapor	Uraian	Tindak Lanjut		Keterangan	
				Hari/Tanggal	Uraian		
1	Kamis, 16 Mei 2019	Sea_Soong	“ Mohon Bantuannya Pak/Bu Capil dikapuas, untuk online, Karan suami saya mau pindah data ke Kutai Barat harus cabut data, darin pihak Capil Kutai Barat tidak bisa ambil data karena Capil Kapuas Offline”.	Kamis, 16 Mei 2019	Sekarang ibu sudah bisa minta bantuan di Kantor Dinas Dukcapil Kutai Barat, Bikin Permohonan Perpindahan, lengkapi berkasnya, bawa KTP atau Kartu keluarga Kabupaten Kapuas. Ajukan permohonannya ke bagian pendaftaran penduduk atau Kasi pindah datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kutai Barat	Tim Pengelola Pengaduan	

3	Jumat, 10 Juni 2019	Endah Kristiana	“ Pagi semuanya, kemaren tanggal 27 Juni 2019 saya ada mengurus surat pindah domisili, tetapi keterangan surat berkas anak saya yang ke-3 kok ga ada ya di surat rekomendasinya tersebut? Padahal di Kartu Keluarga sudah tercantum, jadi saya disini (Klaten) mau mengurus masih terkendala.	Senin, 15 Juli 2019	Bisa minta tolong di kirim lagi photo Kartu Keluarga/Surat pindah dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas kemaren biar di cek ulang.	Tim Pengelola Pengaduan	

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kapuas,


Dra. RUSENI

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19601210 198602 2 003

