



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Pemuda Km 6 Nomor : 30 A Telp (0513)21270 Kuala Kapuas
Kode Pos 73515

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KAPUAS
PERIODE JANUARI SD JUNI 2023

NO	HARI / TANGGAL	NAMA PELAPOR	URAIAN	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				HARI TANGGAL	URAIAN	PENINDAK LANJUT	
1	Senin, 02-01-2023	Atas Nama : Munawwarah Alamat : Anjir serapat barat Km.10,5 NO HP : 085754414617	Ingin mengurus pindah ke kab. Tanah laut	Senin, 02-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
2	Selasa, 03-01-2023	Atas Nama : Raudatul Alamat : Jl. manggis buhut jaya NO HP : 081258092828	Ingin mengurus pindah ke kota balikpapan	Selasa, 03-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
3	Selasa, 03-01-2023	Atas Nama : Rijal Ramadhan Alamat : Palingkau lama Rt.009 NO HP : 083132643303	Ingin mengurus pindah An. Marpuah ke kab. tanah laut	Selasa, 03-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
4	Kamis, 05-01-23023	Atas Nama : Lutpilah Alamat : Gg. sepakat lupak dalam NO HP : 081330454561	Ingin memperbaharui Kartu keluarga orangtuanya An. Syahrana karena anaknya An. Lutpilah sudah menikah dan sudah membuat KK baru	Kamis, 05-01-23023	Meminta untuk mengirimkan Foto KK orangtuanya agar bisa diproses manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
5	Kamis, 05-01-23023	Atas Nama : Fitri Handayani Alamat : Jl. A.yani ASR yonif NO HP : 085250345254	Ingin mengurus pindah ke kab. berau	Kamis, 05-01-23023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

6	Selasa, 10-01-2023	Atas Nama : Noor Arifin Alamat :Jl. Kapuas seberang I NO HP :082237506892	Ingin mengurus surat pindah ke Kota Banjarmasin	Selasa, 10-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
7	Kamis, 12-01-2023	Atas Nama : Wahyudi Alamat :Terusan Raya Barat NO HP :082148543794	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Kamis, 12-01-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn ke kantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
8	Selasa, 17-01-2023	Atas Nama : M. Junaidi Alamat :Basarang km.05 NO HP :0882021570668	Ingin mengurus pindah ke kota banjarbaru	Selasa, 17-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
9	Rabu, 18-01-2023	Atas Nama : Hamidah Alamat :Sekunder II NO HP :082237338322	Ingin mengurus pindah ke kab.tanah laut	Rabu, 18-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
10	Kamis, 19-01-2023	Atas Nama : I Wayan Sukasna Alamat :Bungai Jaya NO HP :0895321261096	Ingin mengurus pindah ke kota palangkaraya	Kamis, 19-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

11	Kamis, 19-01-2023	Atas Nama : Demos Tanuek Alamat : Jl. Jepang komp perumahan lily pertama blok B No.15 NO HP : 081220594383	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Kamis, 19-01-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn ke kantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
12	Jumat, 20-01-2023	Atas Nama : Muhammad Nor Alamat : Pangkalan Rekan NO HP : 081253997987	Ingin membuat kartu keluarga baru karna sudah menikah dibawah tangan	Jumat, 20-01-2023	Menyarankan untuk langsung datang ke kantor dengan membawa persyaratan berupa Kartu keluarga yang masih ikut orang tua kedua belah pihak KTP kedua belah pihak dan surat nikah di bawah tangan.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
13	Senin, 24-01-2023	Atas Nama : Yanto Alamat : Tumbang Puroh NO HP : 082297729105	Meminta data kartu keluarga seluruh penduduk desa tumbang puroh dan melampirkan surat permohonan data	Senin, 24-01-2023	Mengarahkan untuk langsung menghubungi kepala Sub Bagian Tata Usaha	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
14	Selasa, 24-01-2023	Atas Nama : Isharyanto Alamat :- NO HP : 081346297638	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Selasa, 24-01-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
15	Rabu, 25-01-2023	Atas Nama : Ridho Rahman Alamat : Jl. Barito Gg. II B No.70 NO HP : 082251334414	Menanyakan apakah bisa mencetak KTP secara online	Rabu, 26-01-2023	Menjawab tidak bisa untuk pengurusan KTP tidak bisa online	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
16	Kamis, 26-01-2023	Atas Nama : Julianto Alamat : Saka mangkahai Gg. Padat karya NO HP : 085787834696	Meminta untuk membuat akta kematian anaknya An. Sabila Batricia secara online	Kamis, 26-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto kartu keluarga, surat kematian dari rumah sakit serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses akta kematiannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

17	Kamis, 26-01-2023	Atas Nama :Ahmad Faisal Alamat :- NO HP :088245731875	Menanyakan apakah KTP nya sudah dicetak karena sudah satu bulan menunggu	Kamis, 26-01-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
18	Jumat, 27-01-2023	Atas Nama : Muammad Rizal Alamat :- NO HP :081348353122	Menanyakan apakah kartu keluarga dan KTP nya sudah dicetak yang diurus pada hari rabu tanggal 18-01-2023 di pelayan	Jumat, 27-01-2023	Menanyakan ke bagian pelayanan untuk kartu keluarga dan KTP An. Muhammad Rizal apakah sudah dicetak. Setelah dijawab oleh bagian pelayanan kemudian menjawab pertanyaan bapak Rizal via whatsapp untuk KK sudah di cetak tapi untuk KTP belum di cetak dan menyarankan untuk mengambil KK dan KTP nya hari Rabu depan sesuai arahan bagian pelayanan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
20	Senin, 30-01-2023	Atas Nama : Nooryani Alamat :Anjir Serapat Tengah NO HP :085751413564	Ingin mengurus pindah ke kab. Barito kuala	Senin, 30-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
21	Selasa, 31-01-2023	Atas Nama : Muhammad Rizaldi Alamat :Jl. Pemuda Km. 10,5 NO HP :085888588952	Ingin mengurus pindah ke kota semarang	Selasa, 31-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
22	Selasa, 31-01-2023	Atas Nama : Hanif Alamat :- NO HP :08247067039	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Selasa, 31-01-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
23	Rabu, 01-02-2023	Atas Nama : Anton Alamat :- NO HP :085778092216	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Rabu, 01-02-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

24	Rabu, 01-02-2023	Atas Nama : Alfain Barasila Simanullang Alamat : Jl. Nuri IV No.205 NO HP :085348964395	Ingin mengurus surat pindah ke kab sleman	Rabu, 01-02-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
25	Kamis, 03-02-2023	Atas Nama : Muhammad Alvin Fakhreza Alamat : - NO HP :085348314758	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Kamis, 03-02-2023	Meminta untuk mengirimkan nik KTP kemudian mengecek secara manual setelah di cek ktp nya sudah di cetak dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
26	Senin, 06-02-2023	Atas Nama : Nasywa Alamat :- NO HP :081545074740	Ingin mengurus pindah ke kota samarinda	Senin, 06-02-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
27	Senin, 06-02-2023	Atas Nama : Intan Permata Sari Alamat :Sekunder utara Rt.018 NO HP :085752877941	Ingin mengurus pindah ke kab. banjar	Senin, 06-02-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
28	Selasa, 07-02-2023	Atas Nama : Muna Alamat :- NO HP :081521891585	Menayakan apakah KTP nya sudah dicetak	Selasa, 07-02-2023	Meminta untuk mengirimkan nik KTP kemudian mengecek secara manual setelah di cek ktp nya sudah di cetak dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy kk ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
29	Rabu, 08-02-2023	Atas Nama : Nortaiabah Ahmas Alamat :- NO HP :083138537876	Ingin mengecek data akta kelahiran An. Supia untuk keperluan sekolah	Rabu, 08-02-2023	Meminta mengirimkan foto Akta Kelahiran dan KK agar bisa dikonsolidasi manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

30	Kamis, 09-02-2023	Atas Nama : Misdalina Alamat :Jl. Kapt piere tandean Gg.VIII NO HP :0895338854182	Menanyakan apakah KTP nya sudah dicetak	Kamis, 09-02-2023	Meminta untuk mengirimkan nik KTP kemudian mengecek secara manual setelah di cek ktp nya sudah di cetak dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy kk	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
31	Kamis, 09-02-2023	Atas Nama : Rislia Alamat :Jl. banama pulau petak NO HP :085931970997	Ingin mengurus pindah ke kota Banjarmasin	Kamis, 09-02-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
32	Kamis, 09-02-2023	Atas Nama : Sunardi Alamat :Jl. A. Yani Gg. IX NO HP :081352181297	Ingin mengurus pindah ke kab. Blora	Kamis, 09-02-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
33	Jumat, 10-02-2023	Atas Nama : Muhammad Abduh Alamat :Terusan Raya Barat NO HP :081349812267	Menanyakan oersyaratan apa saya yang harus dibawa ke kantor capil untuk mengurus pindah ke kab. banjar	Jumat, 10-02-2023	Menjawab persyaratan yang harus dibawa berupa KK dan KTP asli	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
34	Senin, 13-02-2023	Atas Nama : - Alamat :- NO HP :089693533533	Menanyakan persyaratan untuk mencetak KTP baru karna yang sebelumnya rusak	Senin, 13-02-2023	Menjawab persyaratannya berupa fotocopy KK dan KTP yang rusak di bawa ke kantor capil tetapi karna blanko kosong menyarankan untuk menanyakan kembali minggu depan perihal KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
35	Rabu, 15-02-2023	Atas Nama : Dian Iswara Racharja Alamat :- NO HP :081347899395	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Rabu, 15-02-2023	Meminta untuk mengirimkan nik KTP kemudian mengecek secara manual setelah di cek ktp nya sudah di cetak dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy kk dikonsolidasi manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

36	Rabu, 15-02-2023	Atas Nama : Ariska Alamat : Palangkau Baru NO HP : 082357221975	Menanyakan persyaratan apakah bisa melegalisir KK, KTP dan Akta Kelahiran via whatsapp	Rabu, 15-02-2023	Menjawab tidak bisa via whatsapp dan menyarankan untuk datang ke kantor dengan membawa fotocopy dokumen yg harus di legalisir	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
37	Jumat, 17-02-2023	Atas Nama : - Alamat :- NO HP : 085389332787	Menanyakan apakah bisa untuk mencetak KTP	Jumat, 17-02-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
38	Jumat, 17-02-2023	Atas Nama : - Alamat :- NO HP : 088246030159	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Jumat, 17-02-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
39	Senin, 20-02-2023	Atas Nama : Ahmad Firdaus Alamat :- NO HP : 085812829762	Menanyakan berkas apa yang harus di bawa ke kantor capil untuk merubah nik KTP karena nik nya berbeda dgn nik di kartu keluarga	Senin, 20-02-2023	Menjawab persyaratan yang harus dibawa berupa KK dan KTP asli	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
40	Senin, 20-02-2023	Atas Nama : Asidiq Alamat :- NO HP : 085249403770	Menanyakan persyaratan untuk perekaman KTP	Senin, 20-02-2023	Memberitahukan persyaratan yang harus dibawa berupa fotocopy KK 1 lembar	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

41	Kamis, 23-02-2023	Atas Nama : Tiara Alamat :- NO HP :087863159267	Menanyakan persyaratan untuk membuat KK baru karna sudah menikah dibawah umur	Kamis, 23-02-2023	Menjawab untuk pembuatan KK menikah di bawah umur masih belum bisa, baru bisa membuat KK setelah umur 19 tahun	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
42	Jumat, 23-02-2023	Atas Nama :Romandi Alamat : Bulau Ngandung NO HP :081351473434	Menayakan persyaratan untuk membuat Akta Perkawinan agama kristen yang sudah mempunyai KK tetapi di KK status kawin belum tercatat	Jumat, 23-02-2023	Persyaratan yang harus dilengkapi berupa KK, KTP kedua belah pihak KTP 2 orang saksi, Akta Perkawinan kedua belah pihak, surat nikah dari gereja	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
43	Senin, 27-02-2023	Atas Nama : Sukamdi Alamat :Terusan Mulya NO HP :085751463279	Ingin mengurus surat pindah ke kab. Tanah bumbu	Senin, 27-02-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
44	Rabu, 01-03-2023	Atas Nama : Misdi Alamat :- NO HP :085651158685	Menayakan apakah KTP nya sudah di cetak	Rabu, 01-03-2023	Menjawab Blanko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
45	Rabu, 08-03-2023	Atas Nama : Saher Alamat :- NO HP :082350801941	Ingin mengganti nama ibu kandung di akta kelahiran	Rabu, 08-03-2023	Menyarankan untuk langsung datang ke kantor dengan membawa KK, KTP dan Akta Kelahiran	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
46	Kamis, 09-03-2023	Atas Nama : Juhai Latipah Alamat :Jl. cilik riwut Gg. I No.10 NO HP :083876855782	Ingin mengurus pindah ke kab. Kutai kartanegara	Kamis, 09-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
47	Jumat, 10-03-2023	Atas Nama : - Alamat :- NO HP :085249068758	Menayakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Jumat, 10-03-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

48	Jumat, 10-03-2023	Atas Nama : Rizky Alamat : Cemara labat kapuas kuala NO HP : 082155915752	Ingin mengurus pindah ke kab. Tanah laut	Jumat, 10-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
49	Jumat, 10-03-2023	Atas Nama : Ahmad Firdaus Alamat :- NO HP : 087841428983	Menanyakan persyaratan untuk membuat KK baru karna sudah menikah	Jumat, 10-03-2023	Persyaratan yang harus di bawa berupa KK kedua belah pihak yang masih ikut orang tua, KTP kedua belah pihak dan buku nikah	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
50	Senin, 13-01-2023	Atas Nama : Muhammad Riski Alamat : Jl. keratin Pulau mambulau NO HP : 082279359253	Ingin mengurus pindah ke kota samarinda	Senin, 13-01-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
51	Senin, 13-01-2023	Atas Nama : Nurhasanah Alamat :- NO HP : 085388650416	Menanyakan apakah blangko ktp sudah tersedia	Senin, 13-01-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
52	Senin, 13-01-2023	Atas Nama : Riskiy Alamat : Jl. pemda mantangai tengah NO HP : 081255102662	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Senin, 13-01-2023	Meminta untuk mengirimkan nik KTP kemudian mengecek secara manual setelah di cek ktp nya sudah di cetak dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy kk ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
53	Rabu, 15-03-2023	Atas Nama : Suyadi Alamat : Blok D kiri dusun marga sari NO HP : 082250223987	Ketika mendaftar BPJS KK tidak online karena KK nya belum di perbaharui	Rabu, 15-03-2023	Meminta mengirimkan foto KTP dan KK agar bisa mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
54	Kamis, 16-03-2023	Atas Nama : Yusefri Alamat : Tabore NO HP : 085250914773	Ketika mendaftar BPJS kesehatan anaknya KK belum online	Kamis, 16-03-2023	Meminta mengirimkan foto KTP dan KK agar bisa mengecek secara manual, setelah di cek KK nya belum diperbaharui dan anaknya belum masuk di KK. Kemudian	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					meminta untuk mengirimkan surat kelahiran dari bidan atau rumah sakit dan mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF agar bisa diproses secara online		
55	Jumat, 17-03-2023	Atas Nama : Edward Simanungkalit Alamat :- NO HP :082273743623	Ingin mengurus pindah An. Saor Hamonangan Simanungkalit ke kota pematangsiantar	Jumat, 17-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
56	Senin, 20-03-2023	Atas Nama : Afiza Ghania Alamat :- NO HP :083141670773	Ingin mengurus pindah An. Rini Fatmawati ke kab Tapin	Senin, 20-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
57	Selasa, 21-03-2023	Atas Nama : Helda Yanti Selvia Alamat :- NO HP :081521983110	Ingin mencetak KTP secara online karena KTP yang sebelumnya hilang	Selasa, 21-03-2023	Menjawab untuk pengurusan KTP tidak bisa onlinedan kalau KTP hilang harus meminta surat kehilangan dari kepolisian	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
58	Jumat, 24-03-2023	Atas Nama : Angel Alamat :- NO HP :085348491577	Menanyakan apakah KTP sudah bisa di cetak	Jumat, 24-03-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
59	Jumat, 24-03-2023	Atas Nama : Safwan Amelzie Alamat :- NO HP :089693047042	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Jumat, 24-03-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK		
60	Senin, 27-03-2023	Atas Nama : Bendri Alamat :- NO HP :081256739322	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Senin, 27-03-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
61	Senin, 27-03-2023	Atas Nama : Nor Bajah Alamat :Sei Bakut NO HP :085814404755	Ingin mengurus pindah ke kab. Barito kuala	Senin, 27-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
62	Senin, 27-03-2023	Atas Nama : Heri Zulizar Alamat :Anjir serapat baru NO HP :081545470241	Ingin membuat Akta anaknya secara online	Senin, 27-03-2023	Meminta untuk mengirimkan KK, KTP orangtua buku nikah dan surat keterangan lahir dari bidan atau rumah sakit serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses Akta kelahirannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
63	Senin, 27-03-2023	Atas Nama :Baidi Alamat :Harapan Baru NO HP : 085349931350	Ingin mengurus pindah ke kab. Hulu sungai utara	Senin, 27-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

64	Selasa, 28-03-2023	Atas Nama :Pebri Dandi Irawan Alamat :- NO HP : 081910053035	Ketika membuat NPWP, kartu keluarga tidak sesuai dengan data di capil	Selasa, 28-03-2023	Meminta mengirimkan foto KTP dan KK agar bisa mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
65	Rabu, 29-03-2023	Atas Nama :Suhandes Alamat :Bina Jaya NO HP :085389190098	Ingin mengurus pindah ke kota tanggerang	Rabu, 29-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
66	Kamis, 30-03-2023	Atas Nama :Ni Wayan Sudiati Alamat :- NO HP :081220771102	Meminta surat keabsahan akta kelahiran	Kamis, 30-03-2023	Meminta untung mengirim surat pengantar dari capil tujuan kemudian memproses secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
67	Jumat, 31-03-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :081251527194	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Jumat, 31-03-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn ke kantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
68	Senin, 03-04-2023	Atas Nama :-Toro Alamat :- NO HP :083892048137	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Senin, 03-04-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK		
69	Senin, 03-04-2023	Atas Nama :Ismida Anggraini Alamat :- NO HP :081345219055	Meminta surat rekomendasi untuk mencetak KTP di palangkaraya	Senin, 03-04-2023	Konsultasi dengan kepala seksi identitas kependudukan, kemudian kepala seksi kependudukan membuat surat rekomendasi untuk mencetak KTP nya di palangkaraya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
70	Senin, 03-04-2023	Atas Nama :Marto Alamat :Sei kapar NO HP :085332726647	Ingin membuat Akta kelahiran anakny	Senin, 03-04-2023	Meminta untuk mengirimkan KK, KTP orangtua buku nikah dan surat keterangan lahir dari bidan atau rumah sakit serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses Akta kelahirannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
71	Selasa, 04-03-2023	Atas Nama :Rina Sabirin Alamat :Jl. Kapuas Seberang NO HP :081349829148	Ingin mengurus pindah ke kota palangkaraya	Selasa, 04-03-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
72	Rabu, 05-04-2023	Atas Nama :Lingcia Alamat :Jl. Kapuas seberang NO HP :	Ingin mengurus pindah ke kota Banjarmasin	Rabu, 05-04-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
73	Kamis, 06-04-2023	Atas Nama :M. Bahrul Ilmi Alamat :- NO HP :087827360224	Ketika mengisi data siswa nama ibu kandung tidak sesuai data di capil	Kamis, 06-04-2023	Meminta mengirimkan foto KTP dan KK agar bisa mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

74	Kamis, 06-04-2023	Atas Nama: Rasidi Alamat :-	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Kamis, 06-04-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (EMAIL)
75	Senin, 10-04-2023	Atas Nama :- Rasidi Alamat :- NO HP :085820407960	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Senin, 10-04-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
76	Senin, 10-04-2023	Atas Nama :Nina Marlina Alamat :- NO HP :082267784846	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Senin, 10-04-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
77	Senin, 10-04-2023	Atas Nama :Ahmad Juandi Alamat :Sekunder I NO HP :085820637853	Ketika berobat di rumah sakit KTP dan KK belum online	Senin, 10-04-2023	Meminta mengirimkan foto KTP dan KK agar bisa mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
78	Selasa, 11-04-2023	Atas Nama :M.Toing Alamat :- NO HP :085752593750	Menanyakan persyaratan untuk membuat kartu keluarga baru karena sudah menikah	Selasa, 11-04-2023	Menjawab persyaratan yang harus di bawa berupa KK yang masih ikut orangtua kedua belah pihak, KTP kedua belah pihak dan buku nikah	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
79	Selasa, 11-04-2023	Atas Nama :Elisabet Mese Alamat :PT. Dwie warna karya kel. Jakatan masaha NO HP :082158551863	Ingin mengurus pindah ke kab. Timor tengah utara	Selasa, 11-04-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
80	Kamis, 13-04-2023	Atas Nama :Made Jayana Alamat :- NO HP :04915733298388	Ingi Meminta surat keabsahan akta kelahiran	Kamis, 13-04-2023	Meminta untuk mengirim surat pengantar dari capil tujuan kemudian memproses secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

81	Kamis, 13-04-2023	Atas Nama :Sariyah Alamat :Jl.cilik riwut Gg. Damai No.06 NO HP :0811409844	Ketika berurusan di BANK nama nya Sariyah Asri Barak	Kamis, 13-04-2023	Meminta mengirimkan foto KTP dan KK agar bisa mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
82	Senin, 17-04-2023	Atas Nama :Zerme Alamat :- NO HP :08152227683	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Senin, 17-04-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
83	Selasa, 18-04-2023	Atas Nama :Rahmat Santoso Alamat :- NO HP :081520413160	Ingin mengurus pindah ke kab. Banjar	Selasa, 18-04-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
84	Kamis, 27-04-2023	Atas Nama :Ghina Nor Ain Alamat :- NO HP :085753547898	Menanyakan persyaratan untuk membuat akta kelahiran usia 50 tahun karena sebelumnya belum pernah membuat akta kelahiran	Kamis, 27-04-2023	Menjawab persyaratan yang harus di bawa berupa KK dan KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
85	Kamis, 27-04-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :085651108495	Menanyakan apakah KTP An. Husin sudah di cetak	Kamis, 27-04-2023	Meminta untuk mengirimkan nik KTP kemudian mengecek secara manual setelah di cek KTP tersebut belum di cetak dan member tahu ke yang bersangkutan untuk KTP tidak bisa cetak dikerenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

86	Kamis, 27-04-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :089695533533	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Kamis, 27-04-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
87	Jumat, 28-04-2023	Atas Nama :Maria Ulfah Alamat :- NO HP :085248101685	Menanyakan untuk membuat kartu keluarga baru karena sudah menikah	Jumat, 28-04-2023	Menjawab persyaratan yang harus di bawa berupa KK yang masih ikut orang tua kedua belah pihak, KTP kedua belah pihak dan buku nikah	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
88	Jumat, 28-04-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :085392047981	Menanyakan apakah bisa perekaman KTP di Capil Kapuas untuk domisili buntut	Jumat, 28-04-2023	Menjawab tidak bisa perekaman KTP harus sesuai domisili	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
89	Selasa, 02-05-2023	Atas Nama :Istikamah Alamat :Palingkau lama NO HP :083862157852	Ingin mengurus pindah ke kab.banjar	Selasa, 02-04-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
90	Rabu, 03-05-2023	Atas Nama :Ismail Rizki Akbar Alamat :Saka Rasau sei pitung NO HP :085754143530	Ingin mengurus pindah ke kab.banjar	Rabu, 03-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
91	Kamis, 04-05-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :085250007994	Menanyakan apakah sudah bisa untuk mencetak KTP	Kamis, 04-05-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

92	Kamis, 04-05-2023	Atas Nama :Muhammad Fahmi Alamat :- NO HP :081347192676	Menanyakan persyaratan untuk membuat akta kelahiran	Kamis, 04-05-2023	Menjawab persyaratan yang harus dilengkapi berupa KK , KTP orangtua dan surat keteranga hadir dari bidan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
93	Jumat, 05-05-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :082149770774	Menanyakan persyaratan untuk membuat akta kelahiran	Jumat, 05-05-2023	Menjawab persyaratan yang harus dilengkapi berupa KK , KTP orangtua dan surat keterangan lahir dari bidan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
94	Jumat, 05-05-2023	Atas Nama :Istiqomah Alamat :Menyahi NO HP :082250575394	Ketika mendaftarkan BPJS kesehatan KTP tidak online	Jumat, 05-05-2023	Meminta mengirimkan foto KTP dan KK agar bisa mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
95	Senin, 08-05-2023	Atas Nama :Ahmad Sopianor Alamat :Terusan Raya NO HP :081350212110	Menanyakan apakah sudah bisa untuk mencetak KTP	Senin, 08-05-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
96	Selasa, 09-05-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :083150873990	Menanyakan persyaratan untuk membuat akta kelahiran	Selasa, 09-05-2023	Menjawab persyaratan yang harus dilengkapi berupa KK , KTP orangtua dan surat keteranga hadir dari bidan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
97	Rabu, 10-05-2023	Atas Nama :Sudadi Alamat :Jl.Nyai indu Rontun kec. mantangai NO HP :085828544785	Ingin mengurus pindah ke kota palangkaraya	Rabu, 10-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
98	Kamis, 11-05-2023	Atas Nama :Mursidah Alamat :- NO HP :088744163739	Menanyakan persyaratan untuk membuat KK baru karna sudah menikah	Kamis, 11-05-2023	Menjawab persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK yang masih ikut orangtua kedua belah pihak, KTP kedua belah pihak dan buku nikah	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

99	Jumat, 12-05-2023	Atas Nama :Yayu Alamat :- NO HP :08225252001	Menanyakan keaslian akta kelahiran karena hanya menggunakan kertas putih saja	Jumat, 12-05-2023	Menjawab iya benar itu sudah asli dan menyarankan untung langsung di laminating agar tidak mudah rusak	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
100	Senin, 15-05-2023	Atas Nama :Fitriah Alamat :- NO HP :085822275706	Menanyakan apakah sudah bisa untuk mencetak KTP	Senin, 15-05-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
101	Senin, 15-05-2023	Atas Nama :Ahmad Munawir Sajali Alamat :Dadahup NO HP :081351773216	Ketika mendaftar BPJS kesehatan anaknya KK belum online	Senin, 15-05-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan akta kelahiran anaknya kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
102	Senin, 15-05-2023	Atas Nama :Aldi Nugraha Katik Alamat :- NO HP :085245446446	Ingin mengurus pindah dari Sulawesi ke kab. Kapuas	Senin, 15-05-2023	Menyarankan untuk datang ke kantor dengan membawa KK dan KTP asli	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
103	Senin, 15-05-2023	Atas Nama :Muhammad Rafli Alamat :- NO HP :08533395621	Menanyakan persyaratan untuk membuat akta kelahiran	Senin, 15-05-2023	Menjawab persyaratan yang harus dilengkapi berupa KK , KTP orangtua dan surat keterangan lahir dari bidan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
104	Selasa, 16-05-2023	Atas Nama :Nagita Bambang Alamat :- NO HP :082149759371	Ingin mengganti buku nama di buku nikah	Selasa, 16-05-2023	Menyarankan untung langsung menanyakan ke pihak gereja karena buku nikah di terbitkan oleh gereja bukan oleh capil	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
105	Selasa, 16-05-2023	Atas Nama :Irwan Setiyadi Alamat :Jl.Rantau lama kel. Maluen NO HP :082254038427	Ingin mengurus pindah ke kab. Kutai kartanegara	Selasa, 16-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

106	Rabu, 17-05-2023	Atas Nama :ukarno Ahmad Alamat :Komp. Pemuda permai blok F NO HP :082255223011	Menyakan apakah KTP anaknya An. Fina Latifa Damayanti sudah di cetak	Rabu, 17-05-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
107	Kamis, 18-05-2023	Atas Nama :Agi Kenziro Alamat :Jl.singa timbang kel.sei pinang NO HP :085349729992	Ingin mengurus pindah ke kota palangkaraya	Kamis, 18-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
108	Jumat, 19-05-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :082155266009	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Jumat, 19-05-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
109	Senin, 22-05-2023	Atas Nama :Mustaqindillahi Alamat :Jl.trans kalimantan NO HP :089691201201	Ingin mengurus surat pindah ke kab. banjar	Senin, 22-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
110	Senin, 22-05-2023	Atas Nama :Alimudin Alamat :Anjir serapat baru km. 8,5 NO HP : 088744352219	Ketika mendaftar BPJS kesehatan KTP nya tidak online	Senin, 22-05-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan akta kelahiran anaknya kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
111	Selasa, 23-05-2023	Atas Nama :Elen Maalepete Alamat :Pulau telo NO HP : 082192178155	Menanyakan apakah surat pindahnya sudah diproses melalui eoffice ibu elen bermohon dari capil piru	Selasa, 23-05-2023	Menjawab surat pindah sudah kami proses pada tgl 19 mei 2023 dan surat pindahya sudah di upload melalui eoffice	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

112	Selasa, 23-05-2023	Atas Nama :Jahrani Alamat :Suka Mukti A-9 NO HP : 082252360028	Ingin mengurus pindah An.Asrani ke kab. Barito kuala	Selasa, 23-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
113	Rabu, 24-05-2023	Atas Nama :Anahary Alamat :- NO HP : 087721600818	Ingin mengurus pindah An. Hami ek kota palangkaraya	Rabu, 24-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
114	Rabu, 24-05-2023	Atas Nama :Aristya Pratama Alamat :Murung keramat NO HP : 085248830515	Ingin mengurus pindah ke kab. Barito kuala	Rabu, 24-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
115	Kamis, 25-05-2023	Atas Nama :Aldi Luntas Alamat :- NO HP : 081258503764	Menayakan apakah sudah bisa untuk mencetak KTP	Kamis, 25-05-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
116	Jumat, 26-05-2023	Atas Nama :Dina Permata Sari Alamat :Jl. Agatis Gg. III No.78 NO HP :085161168882	Menayakan pesyaratan memperbaharui KK karena salah satu anggota keluarga sudah pindah	Jumat, 26-05-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK asli di bawa ke kantor capil	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

117	Senin, 29-05-2023	Atas Nama :Fatimatuzzahra Alamat :Jl. Barito NO HP :088705217679	Ingin mengurus pindah ke kota Banjarmasin	Senin, 29-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
118	Selasa, 30-05-2023	Atas Nama :Fathur Rahman Alamat :- NO HP :085249772021	Apakah bisa mecetak ulang KTP yang rusak	Selasa, 30-05-2023	Menjawab bisa tetapi mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini, jika sudah bisa cetak silahkan membawa KTP yang rusak ke kantor	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
119	Selasa, 30-05-2023	Atas Nama :Tina Alamat :Jl. Kolam Kiri NO HP :085251167148	Menanyakan apakah sudah bisa untuk mencetak KTP	Selasa, 30-05-2023	Menjawab mohon maaf untuk KTP tidak bisa cetak dikarenakan film pada mesin cetak KTP habis, kapan bisa cetaknya kami tidak berani menjanjikan. Tanyakan selalu perihal KTP ke nomor whatsApp ini	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
120	Selasa, 30-05-2023	Atas Nama :Musthofa Alamat :Dadahup NO HP :085705211012	Ingin mengurus pindah ke kota balikpapan	Selasa, 30-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

121	Selasa, 30-05-2023	Atas Nama :Amir Rudin Alamat :- Pengaduan:Lapor SP4N	Melapor perihal KTP nya sudah satu bulan belum di cetak	Selasa, 30-05-2023	Berkonsultasi dengan bidang kepala seksi identitas kependudukan untuk menindaklanjuti masalah tersebut kemudian setelah berkonsultasi menjawab pengaduan tesebut dengan sebagai berikut: Selamat siang, sebelumnya kami mohon maaf atas keterlambatan dalam pencetakan KTP EL. Hal ini tdisebabkan karena masih belum tersedianya blangko, ribbon dan film. Dan pada tanggal 12 mei 2023 blanko KTP EL baru diambil dari DirektoratJendral Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kemetrian Dalam Negeri. Dan sekarang blangko, ribbon dan film sudah tersedia dan KTP saudara sudah kami cetak silahkan datang ke kantor dan di ambil ke bagian pelayanan. Terimakasih	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (LAPOR SP4N)
122	Rabu, 31-05-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP : 0895700194129	Menanyakan kapan bisa diambil KTP yang baru di rekam tadi pagi	Rabu, 31-05-2023	Menjawab menunggu data perekaman terkirim dulu dan menyarankan untuk besok datang lagi ke kantor dengan membawa fotocopy KK dan di serahkan ke bagian pelayan agar KTP nya bisa di cetak	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

123	Rabu, 31-05-2023	Atas Nama :Habibah Alamat :Cemara labat NO HP :081520459969	Ingin mengurus pindah kekab. Barito kuala	Rabu, 31-05-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
124	Senin, 05-06-2023	Atas Nama :Asriyanur Alamat :Jl. kolam kanan NO HP :082154842854	Ingin mengurus pindah ke kab. Kotawaringin timur	Senin, 05-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
125	Senin, 05-06-2023	Atas Nama :Haris Alamat :Sei Rungun NO HP :089690328124	Ingin mengurus pindah ke kota balikpapan	Senin, 05-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
126	Senin, 05-06-2023	Atas Nama :Samsul Kamal Alamat :Jl.keramat kel. Lupak dalam NO HP :085754064288	Menanyakan persyaratan legalisir KK dan akta kelahiran	Senin, 05-06-2023	Menjawab persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK dan akta yang di fotocopy sesuai yang di perlukan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
127	Selasa, 06-06-2023	Atas Nama :Eva Roro Ningrum Alamat :Lamunti baru B-II NO HP :081328411817	Ketika mengurus paspor barcode pada KK tidak bisa di scan dan meminta untuk mengirim pdf KK nya	Selasa, 06-06-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan memproses secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
128	Selasa, 06-06-2023	Atas Nama :Syaidi Kumar Alamat :Tumbang mamput NO HP :082312805438	Ingin mengurus pindah ke kab. Barito utara	Selasa, 06-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

129	Rabu, 07-06-2023	Atas Nama :Nada Alamat :- NO HP : 0859196133615	Menanyakan apakah KTP An. Maria Ulpah sudah di cetak	Rabu, 07-06-2023	Meminta untuk mengirimkan Nik kemudian mengecek secara manual setelah di cek KTP belum aktif kemudian Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
130	Kamis, 08-06-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :085821069987	Ingin membuat KIA anaknya	Kamis, 08-06-2023	Menjawab mohon maaf blangko dan ribbon untuk KIA masih belum tersedia tanyakan setiap minggu ke nomor whatsApp ini perihal KIA	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
131	Jumat, 09-06-2023	Atas Nama :Rahmat Alamat :- NO HP : 085246829388	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Jumat, 09-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn ke kantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
132	Senin, 12-06-2023	Atas Nama :Leony Smarcia Alamat :Jl. jawa no.108 NO HP :083863804921	Ingin mengurus pindah ke kota Banjarmasin	Senin, 12-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
133	Selasa, 13-06-2023	Atas Nama :Wahyu Anjono Alamat :Jl. nusa idah Gg. VII no.12 NO HP :087877165628	Ketika berurusan di BANK alamat tidak sesuai dengan data di capil	Selasa, 13-06-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan KTP kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

134	Selasa, 13-06-2023	Atas Nama :Huwaida Alamat :- NO HP :085705932590	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Selasa, 13-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
135	Selasa, 13-06-2023	Atas Nama :Padlan Alamat :- NO HP : 081349353240	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Selasa, 13-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
136	Rabu, 14-06-2023	Atas Nama :Novia Putri H. Alamat :Palangkau baru NO HP : 085314730436	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Rabu, 14-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

137	Kamis, 15-06-2023	Atas Nama :Dorce Emilia Alamat :Sumber makmur F5 NO HP :082139229554	Ingin mengurus pindah ke kab. Timor tengah utara	Kamis, 15-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
138	Jumat, 16-06-2023	Atas Nama :Hadini Alamat :Bentuk Jaya A-5 NO HP :087751876577	Ketika ingin membuat BPJS kesehatan KK dan KTP belum online	Jumat, 16-06-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan KTP kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
139	Jumat, 16-06-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :082130044421	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Jumat, 16-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
140	Senin, 19-06-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP :085349351703	Menanyakan persyaratan untuk kependudukan ke kota palangkaraya	Senin, 19-06-2023	Pesyaratan yang harus di lengkapi berupa KK dan KTP asli dan di kantor capil nanti akan di berikan formulir pindah yang harus di isi agar surat pindahannya dapat di proses	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
141	Senin, 19-06-2023	Atas Nama :Rini Ayuningtyas Alamat :Jl. karya bakti kel.warna sari NO HP :081545311282	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Senin, 19-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

142	Senin, 19-06-2023	Atas Nama :Rizal Muhammad Alamat :- NO HP :082253464835	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Senin, 19-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
143	Selasa, 20-06-2023	Atas Nama :Tika Alamat :- NO HP :085245637680	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Selasa, 20-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
144	Kamis, 22-06-2023	Atas Nama :Dela Alamat :- NO HP :085654261294	Ingin mengurus pindah An. Hadri ke kota samarinda	Kamis, 22-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
145	Kamis, 22-06-2023	Atas Nama :Subadri Al Sobri Alamat :- NO HP :085246745447	Ingin mencabut berkas dari kab. Kotawaringin timur ke kab. kapaus	Kamis, 22-05-2023	Menyarankan untung langsung datang ke kantor capil dengan membawa KK dan KTP asli	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
146	Kamis, 22-06-2023	Atas Nama :Achmad Raihan Nurullah Alamat :Sei asam NO HP :089691832064	Ketika mendaftar prakerja KTP tidak sesuai dengan data di capil	Kamis, 22-06-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan KTP kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

147	Jumat, 23-06-2023	Atas Nama :Fitriani Alamat :Jl. Seroja no.42 NO HP :0895361824173	Ingin mengurus pindah ke kota Banjarmasin	Jumat, 23-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
148	Senin, 26-06-2023	Atas Nama :Ratalani Alamat :- NO HP :081256796446	Ingin membuat KK baru untuk orang yang menikah di bawah umur	Senin, 26-06-2023	Menjawab untuk pembuatan KK pernikahan di bawah umur masih belum bisa di proses, KK bisa di buat setalah berumur 19 tahun	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
150	Senin, 26-06-2023	Atas Nama :M. Fajrianor Alamat :- NO HP :085774732151	Menanyakan apakah sudah bisa mencetak KTP	Senin, 26-06-2023	Mohon maaf. blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
151	Senin, 26-06-2023	Atas Nama :Sarnubi Alamat :palingkau lama NO HP :085348491930	Ingin mendatakan kepindahan dari kab. Hulu sungai utara	Senin, 26-06-2023	Menyarankan untung langsung datang ke kantor capil dengan membawa surat pindah dari kab. Hulu sungai utara serta membawa KK dan KTP asli	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
152	Senin, 26-06-2023	Atas Nama :Sri Wahyuni Alamat :- NO HP :081251511081	Ingin mencetak akta kelahiran kelahiran ankanya karena yang sebelumnya hilang	Senin, 26-06-2023	Menjawab untuk kehilangan wajib melampirkan surat kehilangan dari kepolisian kemudian di bawa ke kantor capil	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

153	Senin, 26-06-2023	Atas Nama :Wahyudi Alamat :Jl. kolam tengah NO HP :083874617032	Ingin mengubah status di KTP dari cerai hidup menjadi belum menikah	Senin, 26-06-2023	Menjawab mohon maaf permintaan tidak dapat diproses karena tidak sesuai dengan prosedur	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
154	Selasa, 27-06-2023	Atas Nama :Vicky Andrian Alamat :Jl. Jainudin Ismail kel.terusan raya barat NO HP :082152576311	Menanyakan apakah sudah bisa untuk mencetak KTP	Selasa, 27-06-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
155	Selasa, 27-06-2023	Atas Nama :Mirnawati Alamat :Jl.kapuas seberang Gg.karya NO HP :083159261931	Ingin mengurus pindah ke kab. Tapin	Selasa, 27-06-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
156	Selasa, 27-06-2023	Atas Nama :Budi Iswanto Alamat :- NO HP :082211185712	Menanyakan apakah kantor capil buka pada tanggal 28-06-2023 karena mau memperbahuri KK dan KTP	Selasa, 27-06-2023	Menjawab untuk jam operasional kantor capil buka pada hari senin-jumat jam 07.00-15.30 wib. Untuk hari rabu-minggu tanggal 28-02 capil tutup akan buka kembali pada hari senin	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
157	Selasa, 27-06-2023	Atas Nama :Haamidan Muhamad Alamat :- NO HP :085348119112	Menanyakan persyaratan untuk pindah desa dengan kecamatan yang sama	Selasa, 27-06-2023	Menjawab persyaratan yang harus dilengkapi berupa surat keterangan pindah dari desa, kk dan ktp	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

Pengelola Pelayanan Pengaduan,



INDAH SUSANTI, SP
NIP. 19791027 200901 2 002

