

PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KAPUAS

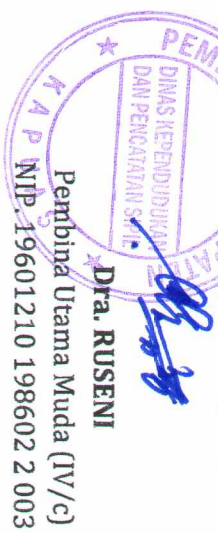
Jalan Pemuda Km. 6 No. 30a Telepon (0513) 21270 KUALA KAPUAS
KODE POS 73515

Laporan Pengaduan Masyarakat
Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas
Bulan Juli s/d Desember 2019

NO	Hari/Tanggal	Nama Pelapor	Uraian	Tindak Lanjut			
				Hari/Tanggal	Uraian	Nama Penindaklanjut	Keterangan
1	Selasa, 10 September 2019	Ps. Samuel Situmorang	Apakah masih tersedia blangko untuk KTP. saya sudah mengurus surat pindah dari kalsel Ke kapuas, dan KK saya sudah saya urus dan sudah selesai.. tapi saya mau urus KTP saya dan istri dan juga KIA anak saya.. bulan lalu, saya dibilangin blm ada blangko oleh Pegawai DUKCAPIL yg tugas di Kecamatan Selat, saya minta KTP semenyara karena saya rasa ngak enak kalau kita tidak punya ktp. tapi sampai hari ini blm ada	Selasa, 10 September 2019	Selamat Siang, mohon maaf bapak untuk ketersediaan blangko KTP-EL masih kosong, untuk penerbitan Surat Keterangan pengganti KTP-EL sementara bisa ke kantor Dinas Dukcapil Kabupaten Kapuas.	Tim pengelola layanan pengaduan	Pengaduan media sosial : Facebook
2	Selasa, 10 September 2019	Yadi Fitriyadi	Assalamualaikum. Selamat sore Bpk/lbu. mau nanya, untuk persyaratan pembuatan akta kelahiran apa saja ya berkas yg diperlukan? Pembuatannya membutuhkan waktu berapa lama? Apakah dipungut biaya atau gratis? Terimakasih	Selasa, 10 September 2019	Sore juga pak, untuk persyaratan pembuatan akta kelahiran, yaitu : 1. Mengisi formulir pembuatan akta kelahiran 2. Fotocopy Buku Nikah orang tua 3. Fotocopy ktp orang tua 4. Fotocopy kk 5. Surat keterangan lahir dari bidan / pukesmas / RS 6. Fotocopy ktp saksi 2 orang. Jika sudah memiliki ijazah mohon melampirkan ijazah tersebut. Sesuai standar pelayanan kami, waktu untuk penerbitan akta kelahiran adalah 10 (sepuluh) menit dan tidak dipungut biaya (gratis) terima kasih.	Tim pengelola layanan pengaduan	Pengaduan media sosial : Facebook

3	Jumat, 13 September 2019	Nina Rahmawati	Maaf min numpang tanya, untuk pembuatan KIA bisa tidak hari sabtu minggu? Krn saya baru bisa ke kapuas pas hr libur.	Jumat, 13 September 2019	Selamat Pagi, Silahkan ibu mengirim no. Akta kelahiran dan NIK anak nya, nanti kami bantu cetak KIA hari ini, jadi nanti ibu bisa mengambil hari sabtu / minggu dikantor Dukcapil Kabupaten Kapuas. Terima kasih	Tim pengelola layanan pengaduan	Pengaduan media sosial : Facebook
4	Senin, 21 Oktober 2019	Sintani Damayanti	selamat pagi bapak/ibu, saya mau ngurus surat pindah tapi kk dan ktp saya hilang, kalau boleh infonya apa saja yang harus saya persiapkan?	Senin, 21 Okt 2019	Selamat pagi juga bu, silahkan datang ke kantor Dinas Dukcapil Kabupaten Kapuas dengan membawa. 1. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian setempat 2. Tujuan pindah yang lengkap 3. Jika masih memiliki fotocopy/salinan KK atau KTPP silahkan dibawa.	Tim pengelola layanan pengaduan	Pengaduan media sosial : Facebook

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Kapuas,


Dra. RUSENI
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19601210 198602 2 003