



PEMERINTAH KABUPATEN KAPUAS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jalan Pemuda Km 6 Nomor : 30 A Telp (0513)21270 Kuala Kapuas
Kode Pos 73515

REGISTER PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KAPUAS
PERIODE JULI SD DESEMBER 2023

NO	HARI/TGL	NAMA PELAPOR	URAIAN	TINDAK LANJUT			KETERANGAN
				HARI/TGL	URAIAN	TINDAK LANJUT	
1	Senin, 03-07-2023	Atas Nama : I Gede Darmawan Alamat : Sumber sari NO HP : 085752859091	Meminta untuk mengonlinekan Akta kelahiran dan Akta catatan sipil agar muncul di IKD	Senin, 03-07-2023	Meminta untuk mengirimkan Akta kelahiran dan Akta catatan sipil nya kemudian memproses secara manual.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
2	Selasa, 03-07-2023	Atas Nama : Heris Alamat :- NO HP : 082130044421	Menanyakan apakah KTP sudah bisa di cetak	Selasa, 03-07-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
3	Rabu, 04-07-2023	Atas Nama : Marlina Alamat : Handel salentak Rt.008 NO HP : 085250041440	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Rabu, 04-07-2023	Meminta untuk mengirimkan KK agar di cek secara manual, setelah di cek KTP nya sudah cetak. Kemudian menyarankan kepada ibu marlina untuk datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK nya untuk pengambilan KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
4	Kamis, 05-07-2020	Atas Nama : Muhammad Said Alamat : Terusan mulya Rt.015 NO HP : 085651095527	Ingin mengurus pindah ke kab. seruyan	Kamis, 05-07-2020	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
5	Jumat, 06-07-2023	Atas Nama : Imam Ahmadi Alamat :- NO HP : 085751618048	Ingim memperbaharui alamat di KTP sesuai dengan kartu keluarga	Jumat, 06-07-2023	Menyarankan untuk langsung datang ke kantor dengan membawa KK dan KTP asli	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

6	Senin, 10-07-2023	Atas Nama : Yuliety Alamat :Penda katapi Rt.002 NO HP :082226320187	Ingin mengurus pindah ke kab. wonosobo	Senin, 10-07-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
7	Senin, 10-07-2023	Atas Nama : Yuliana Alamat :Jl.tambun bungai Gg.VI NO HP :082351372816	Ingin mengurus pindah ke kab. Kotawaringin timur	Senin, 10-07-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
8	Selasa, 11-07-2023	Atas Nama : Yaya Alamat :- NO HP :083150114672	Ingin mengganti foto KTP	Selasa, 11-07-2023	Meminta untuk datang ke kantor dengan membawa KTP asli	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
9	Kamis, 13-07-2023	Atas Nama : Addiba Rahmah Alamat :- NO HP :0852497761286	Menanyakan apakah KK nya sudah selesai di cetak, karena di sarankan petugas pelayanan untuk mengambil keesokan harinya karena gangguan pada jaringan.	Kamis, 13-07-2023	Meminta Untuk mengirimkan data dirinya Nama dan alamat agar di cek di pelayanan.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
10	Jumat, 14-07-2023	Atas Nama : Restu Syahputra Alamat :- NO HP :081377576383	Menanyakan apakah Blanko dan Ribbon KTP sudah ada	Kamis, 13-07-2023	Menjawab Blanko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
11	Senin, 17-07-2023	Atas Nama : Ririn Alamat :- NO HP :081346686885	Meminta untuk merubah nik di akta kelahiran karena tidak sesuai dengan KK dan KTP	Senin, 17-07-2023	Meminta untuk langsung datang ke kantor dengan membawa KK, KTP dan Akta kelahiran yang asli.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
12	Selasa, 18-07-2023	Atas Nama : Muhammad Tohir Alamat :- NO HP :085752593750	Menanyakan apakah Blanko dan Ribbon KTP sudah ada	Selasa, 18-07-2023	Menjawab Blanko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
14	Selasa, 18-07-2023	Atas Nama : Mega Alamat :- NO HP :081349120024	Menanyakan apakah Blanko dan Ribbon KTP sudah ada	Selasa, 18-07-2023	Menjawab Blanko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

15	Kamis, 20-07-2023	Atas Nama : Ita Alamat :Kota baru Rt.002 NO HP :082149458244	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Kamis, 20-07-2023	Meminta untuk mengirimkan KK kemudian mengeceknya secara manual. Setelah di cek KTP nya sudah cetak dan meminta untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
16	Senin, 24-07-2023	Atas Nama : Hanafi Alamat :- NO HP :085753666736	Ingin mengurus kepindahan An.Sofia ke kab.Banjar	Senin, 24-07-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
17	Selasa, 25-07-2023	Atas Nama : Adit Alamat :Batanjung Rt.007 NO HP :082253914077	Ingin mengurus pindah ke kab.Banjar	Selasa, 25-07-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahannya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
18	Kamis, 27-07-2023	Atas Nama : Rico Naldo Alamat :Jl.kolam tengah Rt.005 NO HP :081352653341	Ketika menambah anggota baru di BPJS kesehatan status NIK pada KK tidak di temukan	Kamis, 27-07-2023	Meminta mengirimkan foto KK agar bisa mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
19	Kamis, 27-07-2023	Atas Nama : Vincentius Soviantoro Alamat :- NO HP :082349168023	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Kamis, 27-07-2023	Meminta untuk mengirimkan KK kemudian mengecek secara manual, setelah di cek KTP nya belum cetak kemudian memberitahukan Mohon maaf blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkn kekantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
20	Jumat, 28-07-2023	Atas Nama : Auliya Alamat :- NO HP :0882021745377	Menanyakan persyaratan untuk mebuat Akta kelahiran	Jumat, 28-07-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa buku nikah, KK, KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					orangtua dan surat keterangan lahir dari rumah sakit atau bidan.		
21	Jumat, 28-07-2023	Atas Nama : Rida Didiyansyah Alamat : Terusan karya Rt.003 NO HP : 085753620679	Ingin mengurus pindah ke kota banjarbaru	Jumat, 28-07-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
22	Senin, 31-07-2023	Atas Nama : Lailatanur Alamat : Tajepan Rt.005 NO HP : 082353296191	Meminta untuk merubah data nama dan penulisan tempat lahir di KK, KTP dan Akta kelahiran menyesuaikan nama dan tempat lahir di Ijazah	Senin, 31-07-2023	Meminta untk mengirimkan Ijazah, KK, KTP dan Akta kelahirannya kemudian memproses secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
23	Rabu, 02-08-2023	Atas Nama : Rahmat Madali Alamat : Muara catur Rt.001 NO HP : 082152125504	Ingin mengurus pindah ke kota banjarmasin	Senin, 31-07-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
24	Rabu, 02-08-2023	Atas Nama : Hari Setiawan Alamat : Mantangai hilir Rt.004 NO HP : 085363229731	Ingin mengurus pindah ke kab. Kutai timur	Rabu, 02-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
25	Jumat, 04-08-2023	Atas Nama : Achmad Fauzi Alamat :- NO HP : 085787929070	Menanyakan kenapa nama anak dalam akta kelahiran tidak boleh menggunakan satu suku kata	Jumat, 04-08-2023	Menjawab karena lewat Permendagri Nomor 73 tahun 2022 tentang Pencatatan nama dokumen Kependudukan, nama seseorang kini tidak boleh hanya satu kata. "Jumlah huruf paling banyak 60 huruf termasuk spasi, dan jumlah kata paling sedikit dua kata," bunyi aturan Ayat 2 pasal 4.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
26	Senin, 07-08-2023	Atas Nama : Novi Lagitasari Alamat :- NO HP : 081345233297	Ingin mengubah tempat dan tanggal lahir di Akta kelahiran An.Muliyati sesuai dengan Ijazah	Senin, 07-08-2023	Menyarankan untuk langsung datang ke kantor dengan membawa Ijazah terakhir, Akta kelahiran KK dan KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

27	Senin, 07-08-2023	Atas Nama : Norbaidah Alamat :Anjir serapat km.07 Rt.006 NO HP :085820841781	Menanyakan apakah KK nya sudah di cetak yang diurus dengan petugas jemput bola ke anjir serapat dalam kec. Kapuas timur	Senin, 07-08-2023	Meminta untuk mengirimkan NIK salah satu anggota keluarganya setelah di kirim dan di cek NIK nya KK nya sudah di cetak pada tanggal 14-03-2023. Kemudian menyarankan untuk mengambil dengan kades di tempatnya tinggal, karena berkas fisik hasil jemput bola akan diserahkan secara kolektif ke kades sesuai tempat tinggal.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
28	Selasa, 08-08-2023	Atas Nama : Jumbran Alamat :- NO HP :085246839061	Ingin mencetak KTP yang baru karena KTP nya rusak	Selasa, 08-08-2023	Mohon maaf Ribbon telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan silahkan datang ke kantor dan bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
29	Selasa, 08-08-2023	Atas Nama : Mariana Winda Nolenty Alamat :- NO HP :085651913622	Menanyakan apakah Akta kematian bisa di cetak ulang karena tidak sengaja memberikan yang asli ketika berurusan menggunakan Akta kelahiran	Selasa, 08-08-2023	Jika ingin mencetak ulang harus membawa atau melampirkan surat kehilangan dari kepolisian agar bisa di cetak ulang.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
30	Rabu, 09-08-2023	Atas Nama : Fitriah Alamat :Jl.Pasar lama Rt.002 NO HP :085822275606	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Rabu, 09-08-2023	Meminta untuk mengirimkan KK agar bisa di cek secara manual, setelah di cek KTP nya sudah di cetak pada tanggal 31-05-2023 dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy KK.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

31	Rabu, 09-08-2023	Atas Nama : Siti Yuliana Alamat : Terusan Mulya Rt.014 NO HP : 087887282442	Ketika mendaftar BPJS kesehatan NIK pada KTP terddaftar atas nama orang lain di BPJS kesehatan	Rabu, 09-08-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan KTP kemudian mengecek secara manual, setelah di cek NIK pada KTP benar atas nama Siti Yuliani, kemudian menyarankan untuk datang ke kantor BPJS untuk mengurus kendala pada BPJS nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
32	Kamis, 10-08-2023	Atas Nama : Azura Alamat :- NO HP : 089523034943	Menanyakan persyaratan untuk mengubah nama orang Ayah nya di KK dan KTP karena tidak sesuai dengan nama di Ijazah	Kamis, 10-08-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK, KTP Ijazah anak dan Ijazah Ayahnya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
33	Senin, 14-08-2023	Atas Nama : Evilia Murhimah Alamat : Handel cempaka Rt.009 NO HP : 0815225112312	Ingin mencetak KTP baru karena hilang	Senin, 14-08-2023	Menyarankan untuk datang ke kantor dengan membawa surat kehilangan dari kepolisian, akan untuk KTP tidak bisa di cetak karena Ribbon kosong jadi menyarankan untuk mencetak biodata KTP dulu	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
34	Selasa, 15-08-2023	Atas Nama :- Alamat :- NO HP : 083155830725	Menanyakan apakah KTP kakek nya sudah di cetak, karena KTP nenek nya sudah selesai sedangkan kakek nya belum, waktu pembuatan bersamaan	Selasa, 15-08-2023	Meminta untuk mengirimkan KK agar bisa di cek secara manual setelah di cek ternyata kakeknya belum perekaman, lalu meminta nama kakeknya, ttl alamat nama ibu dan nama ayah setelah itu selesai, kemudian menyarankan untuk membawa kakeknya datang ke kantor untuk perekaman	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
35	Rabu, 16-08-2023	Atas Nama :Ihwani Alamat :Jl.lintas mandomai rt.006 NO HP : 082252270543	Meminta mengirim ulang file pdf KK karena sebelumnya terhapus dan belum sempat untuk di print	Rabu, 16-08-2023	Meminta untuk mengirimkan KK agar bisa me pdfkan KK nya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
36	Selasa, 15-08-2023	Atas Nama : Aristya pratama Alamat :murung keramat NO HP : 085248830515	Ingin mengurus pindah ke kab. batola	Selasa, 15-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya.		
37	Rabu, 16-08-2023	Atas Nama : Saldi Septianor Alamat :-	Sikap pegawai sudah bagus dalam memberikan layanan, ramah dan informasi yang diberikan jelas untuk dipahami. Akan tetapi, waktu pelayanan sangat lama dan tidak sesuai dengan yang ada pada SOP layanan. Membuat surat keterangan pindah lebih dari 50 menit setelah formulir telah diisi	Rabu, 16-08-2023	Selamat siang, terima kasih atas kritiknya Terkait keterlambatan pembuatan surat pindah tidak sesuai SOP kami memohon maaf kadang kala keterlambatan pembuatan surat pindah dikarenakan gangguan jaringan dll. kami akan berusaha meningkatkan pelayanan kami sebaik mungkin untuk selanjutnya. Terimakasih Tampilkan kutipan teks	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (EMAIL)
38	Rabu, 16-08-2023	Atas Nama : Joko Alamat :-	Ingin mengurus pindah ke kab. Hulu sungai selatan	Rabu, 16-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (EMAIL)
39	Rabu, 16-08-2023	Atas Nama :Mat Matarau Alamat :Pt.kapuas maju jaya camp talawang estate NO HP :081251542712	Menanyakan apakah KTP istrinya sudah di cetak, pernah perekaman di perusahaan di tempatnya bekerja sekarang	Rabu, 16-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto KK agar bisa di cek secara manual dan setelah di cek istrinya belum perekaman dan menyarankan untuk langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK agar istrinya melakukan perekaman	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
40	Kamis, 17-08-2023	Atas Nama :Pahrurraji Alamat :-	Menanyakan apakah blanko KTP sudah tersedia	Kamis, 17-08-2023	Untuk Blangko KTP ada akan tetapi mohon maaf. Ribbon telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (EMAIL)

					Kalo ada keperluan bisa dicetak biodata kependudukan. Silahkan ke kantor dan Bawa fotocopy KK		
41	Jumat, 18-08-2023	Atas Nama :Kardi Alamat :- NO HP :081255757672	Ingin mengurus pindah ke an. Bawi S kab. katingan	Jumat, 18-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
42	Senin, 21-08-2023	Atas Nama :Muhammad Abduh Alamat :Terusan raya barat rt.003 NO HP :085393714504	Menanyakan persyaratan membuat KK baru karena sudah menikah	Senin, 21-08-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa buku nikah dari KUA, KK dan KTP kedua belah pihak	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
43	Selasa, 22-08-2023	Atas Nama :Indra Alamat :Pulau kaladan rt.008 NO HP :081294307251	Ingin mengurus pindah ke kab. Kupang	Selasa, 22-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
44	Selasa, 22-08-2023	Atas Nama :Ahmad Norcholis Alamat :Selat hilir rt.006 NO HP :083836306331	Ingin mengurus pindah ke kota Bontang	Selasa, 22-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
45	Rabu, 23-08-2023	Atas Nama :Andi faisal Amin Alamat :Blok A kiri rt.014 NO HP :085754061989	Ketika mendaftar NUPTK keterangan NIK tidak valid	Rabu, 23-08-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan KTP kemudian mengecek secara manual, setelah di cek NIK nya sudah benar hanya saja KTP nya harus di perbaharui dari belum kawin menjadi kawin	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
46	Kamis, 24-08-2023	Atas Nama :David Sipahutar Alamat :Jl.bangaris rt.004 NO HP :083137409688	Ingin mengurus pindah dari kota palangkaraya ke kutai kartanegara	Kamis, 24-08-2023	Menjawab mohon maaf silahkan hubungi capil sesuai domisili, karena ini nomor pengaduan online Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kapuas	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
47	Jumat, 25-08-2023	Atas Nama :Parjono Alamat :Blok D kiri dusun marga sari rt.005	Menanyakan apakah KK nya sudah di cetak, pernah mengurus dib alai desa	Jumat, 25-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto KK nya kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek KK nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

		NO HP :083195275759			belum cetak. Menyarankan untuk menanyakan ke pihak balai desa atau langsung ke kantor capil untuk pengurusan KK nya		
48	Senin, 28-08-2023	Atas Nama :Hj. R. Lies Wijaya Alamat :Blok E kanan dusun marga utama rt.013 NO HP :081251731118	Menanyakan persyaratan mencetak KTP baru an. Armansyah karena yang sebelumnya hilang	Senin, 28-08-2023	Untuk KTP hilang persyaratan yang harus di lengkapi berupa surat kehilangan dari kepolisian.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
49	Senin, 28-08-2023	Atas Nama :Amat Alamat :- NO HP :085710296097	Menanyakan apakah KTP an. Darmawan dan an. Bariah sudah di cetak	Senin, 28-08-2023	Meminta untuk mengirim KK keduanya setelah di cek KTP nya belum cetak karena mohon maaf. Ribbon telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetakan biodata kependudukan. Silahkan ke kantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
50	Selasa, 29-08-2023	Atas Nama :Nurwahid Alamat :- NO HP :085849956824	Ingin menghapus datanya yang duplikat	Selasa, 29-08-2023	Meminta untuk mengirimkan KK nya kemudian memproses penghapus secara manual dan setelah sudah di hapus menyarankan yang bersangkutan untuk melakukan perekaman ulang	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
51	Rabu, 30-08 2023	Atas Nama :Fahri Alamat : NO HP :08980543616	Ketika pengimputan NIK anak muridnya an.Alif Salman Hidayat tidak valid	Rabu, 30-08 -2023	Meminta untuk mengirim KK dan Akta kelahiran agar bisa di cek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
52	Kamis, 31-08-2023	Atas Nama :Ahmad Riduan Alamat :Bentuk Jaya rt.006 NO HP :081350150766	Ingin mengurus pindah ke kab. Kutai barat	Kamis, 31-08-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
52	Jumat, 01-09-2023	Atas Nama :Muhammad Beni Pratama Alamat :Jl.pemuda rt.015	Menanyakan apakah blangko KTP tersedia	Jumat, 01-09-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

		NO HP :082255152261			langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK		
53	Senin, 04-09-2023	Atas Nama :Nada Alamat :- NO HP :0859196133615	Menanyakan apakah blangko KTP tersedia	Senin, 04-09-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
54	Selasa, 05-09-2023	Atas Nama Indra Prayoga Alamat :- NO HP :082358627136	Menanyakan apakah blangko KTP tersedia	Selasa, 05-09-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
55	Selasa, 05-09-2023	Atas Nama :Ance Alamat :Mantangai hilir rt.001 NO HP :083823381323	Ingin mengurus pindah an.Hatnah ke kab. balangan	Selasa, 05-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
56	Rabu, 06-09-2023	Atas Nama :Fatmawati Alamat :Jl.tjilik riwut no.02 rt.011 NO HP :082235851530	Menanyakan apakah blangko KTP tersedia	Rabu, 06-09-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
57	Kamis, 07-09-2023	Atas Nama :Oktovianus Pareira Alamat :Jakatan pari rt.002 NO HP :081348146167	Meminta untuk mengirim pdf KK	Kamis, 07-09-2023	Meminta untuk mengirimkan KTP nya agar KK nya bisa di cetak	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
58	Jumat, 08-09-2023	Atas Nama :Norhasanah Oktavia Alamat :- NO HP :085751445020	Menanyakan jika merubah tgl lahir di KK dan KTP apakah Nik juga berubah	Jumat, 08-09-2023	Menjawab jika melakukan perubahan tanggal lahir NIK tidak akan berubah	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
59	Jumat, 08-09-2023	Atas Nama :Sungging Pramono Alamat :Sumber mulia rt.014 NO HP :082350644037	Meminta pdf KK untuk keperluan anaknya beobat, karena posisi sekarang di semarang	Jumat, 08-09-2023	Meminta untuk mengirimkan KTP nya agar KK nya bisa	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
60	Senin, 11-09-2023	Atas Nama :Muhammad Ridho Ansyari Alamat :- NO HP :082152327430	Menanyakan untuk pengurusan pencetakan KTP apakah bisa diwakilkan dan persyaratan apa yang harus di bawa	Senin, 11-09-2023	Menjawab untuk pengurusan KTP bisa diwakilkan, persyaratan yang harus di bawa berupa fotocopy KK.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

61	Senin, 11-09-2023	Atas Nama :Safitri Alamat :- NO HP :081521934481	Menanyakan persyaratan untuk membuat KK baru karena sudah menikah	Senin, 11-09-2023	Menjawab persyaratan yang harus di lengkapi berupa, KK KTP kedua belah pihak dan buku nikah	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
62	Rabu, 13-09-2023	Atas Nama :Muhammad Riduan Alamat :- NO HP :083848084248	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Rabu, 13-09-2023	Menjawab untuk blangko KTP ada tetapi mohon maaf. Ribbon telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP. Kalo ada keperluan bisa dicetak biodata kependudukan. Silahkan ke kantor dan Bawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
63	Rabu, 13-09-2023	Atas Nama :Hidayatullah Alamat :Jl.anjir basarang km. 1,5 rt.002 NO HP :083131743824	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Rabu, 13-09-2023	Meminta untuk mengirim biodata KTP nya kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek KTP nya sudah cetak pada tanggal 03-07-2023 kemudian menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa biodata KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
64	Rabu, 13-09-2023	Atas Nama :Tina Alamat :Jl.kolam kiri rt.011 NO HP :085251167148	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak karena sudah 5 bulan menunggu	Rabu, 13-09-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan setelah di cek KTP nya belum cetak kemudian menjawab perihal KTP nya yang belum di cetak selama 5 bulan setelah perekaman itu karena dalam 5 bulan terakhir blanko ribbon dan film itu tersedia dan yang bersangkutan harus datang ke kantor untuk meminta mencetak KTP maka KTP akan di cetak,dan kebetulan saat menghubungi kami saat ini Ribbon kosong, nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

65	Kamis, 14-09-2023	Atas Nama :Kaspri Alamat :Handel bapalas besar rt.004 NO HP :082226547667	Ingin mengurus pindah anak nya an.Novi Silvia ke kab. kotawaringin timur	Kamis, 14-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
66	Kamis, 14-09-2023	Atas Nama :Dwi Utami Alamat :Blok D kiri dusun margasari rt.004 NO HP :085280659263	Ingin mengurus pindah ke kab. bogor	Kamis, 14-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
67	Jumat , 15-09-2023	Atas Nama :Akbar Alamat :- NO HP :082351048630	Meminta untuk mencetak KK an.Abdul Hadi, an. Raja dan an. Sarbani	Jumat , 15-09-2023	Meminta untuk mengirimkan KTP masing masing dan memproses secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
68	Senin, 18-09-2023	Atas Nama :Novia Putri H Alamat :Palangkau baru rt.004 NO HP :085314730436	Menanyakan apakah KTP nyas sudah di cetak	Senin, 18-09-2023	Meminta untuk mengrimkan KK kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek KTP nya sudah cetak pada tanggal 14-07-2023 kemudian menyarankan mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
69	Senin, 18-09-2023	Atas Nama :Aan Anhdini Alamat :Batur muar NO HP :085353282708	Ingin mengurus pindah ke kab.tasikmalaya	Senin, 18-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
70	Selasa, 19-09-2023	Atas Nama :Rahmat Latif Alamat :Jl.kapuas seberang I rt.001 NO HP :085231932761	Ingin mengurus pindah ke kab.kutai kartanegara	Selasa, 19-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
71	Rabu, 20-09-2023	Atas Nama :Hapijah Alamat :jl.pemuda km.1,5 perumsos rt.006 NO HP :087752981553	Ingin mengurus pindah ke kota banjarbaru	Rabu, 20-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

72	Kamis, 21-09-2023	Atas Nama :Ina Alamat :Mantangai hilir rt.007 NO HP :085654893573	Ingin mengurus pindah ke kota palangkaraya	Kamis, 21-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
73	Jumat, 22-09-2023	Atas Nama :Yudi Dwi Pramanda Alamat :Jl.pemuda no.23 rt.002 NO HP :089524821094	Ketika membuat akun CPNS NIK dan no KK tidak sesuai dengan data dengan data di capil	Jumat, 22-09-2023	Meminta untuk mengirimkan KTP dan KK kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek no KK berbeda kemudian menyarankan untuk datang ke kantor capil dengan membawa KK dan KTP nya untuk mencetak KK yang baru	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
74	Senin, 25-09-2023	Atas Nama :Mira Alamat :Marapit rt.001 NO HP :08388640103	Ingin mengurus pindah ke kota banjarmasin	Senin, 25-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
75	Selasa, 26-09-2023	Atas Nama :Rina Br Bangun Alamat :Jl.cilik riwut G VI rt.022 NO HP :085348415313	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Selasa, 26-09-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
76	Rabu, 27-09-2023	Atas Nama :Dahlia Alamat :Pantar kabala rt.002 NO HP :083862990340	Ingin mengurus pindah ke kota banjarmasin	Rabu, 27-09-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
77	Kamis, 28-09-2023	Atas Nama :Ahmad Yasir Alamat :- NO HP :085345657204	Menanyakan persyaratan untuk membuat KIA anak umur 6 tahun	Kamis, 28-09-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK, akta kelahiran foto latar merah untuk tahun lahir ganjil, latar biru untuk tahun lahir genap ukuran 3x4 satu lembar	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
78	Jumat, 29-09-2023	Nama :Putra Setiawan Alamat :Lamunti II B 5 Sidomulyo no.068 NO HP :081390301312	Meminta nomor KK untuk keperluan administrasi	Jumat, 29-09-2023	Meminta un tuk mengirim foto KTP nya kemudian memproses secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

80	Jumat, 29-09-2023	Nama :Edward simanungkalit Alamat :- NO HP :082273743623	Menanyakan kenapa adiknya yang an. Saor tidak bisa ikut menjadi daftar pemilih di kota siantar	Jumat, 29-09-2023	Meminta untuk mengirim KTP an. Saor kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek data nya sudah pindah ke kota pematangsiantar	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
81	Senin, 02-10-2023	Nama :Raudah Alamat :Anjir serapat tengah rt029 NO HP :081257932088	Ketika mendaftar NPWP dan JKN nik tidak terdaftar	Senin, 02-10-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan akta kelahiran anaknya kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
82	Senin, 02-10-2023	Nama :Yunita Alamat :Desa karukus rt.002 NO HP :085237212205	Menanyakan persyaratan untuk membuat KIA	Senin, 02-10-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK, akta kelahiran foto latar merah untuk tahun lahir ganjil, latar biru untuk tahun lahir genap ukuran 3x4 satu lembar	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
83	Selasa, 03-10-2023	Atas Nama :Adel Alamat :- NO HP :081225541257	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Selasa, 03-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
84	Rabu, 04-10-2023	Nama :I Wayan Purnata Alamat :Jl.Nuri Gg.I No.5 Sumber Sari rt.002 NO HP :085710034584	Menanyakan apakah KTP nya sudah cetak	Rabu, 04-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.		
85	Kamis. 05-10-2023	Nama :Salma Alamat :- NO HP :085780972598	Menanyakan apakah KTP an. Hj. Tinah sudh cetak	Kamis. 05-10-2023	Meminta untuk mengirimkan KK atau fotocopy KK an. Hj. Tinah kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek KTP nya sudah cetak pada tanggal 03-10-2023. Kemudian menyarankan untuk datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK untuk pengambilan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

86	Jumat, 06-10-2023	Nama :M. Samsudinnor Alamat :Tamban baru tengah rt.002 NO HP :081251878987	Ingin mengurus pindah ke kab.barito kuala	Jumat, 06-10-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
87	Jumat, 06-10-2023	Nama :Eka setiani Alamat :Jl. Tui Batur Rt.004 NO HP :085752042035	Ketika berurusan di Grapari NIK tidak sesuai dengan data di capil	Jumat, 06-10-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan akta kelahiran anaknya kemudian mengecek secara manual, setelah di cek lalu mengirim PDF KK terbaru karena KK nya harus di perbaharui karena salah satu anggota keluarga sudah menikah dan sudah membuat KK baru	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
88	Senin, 09-10-2023	Atas Nama :Amaliah Alamat :Pulau laut utara kotabaru NO HP :085821091156	Meminta PDF Akta kelahiran an.Rizkina Aprilia karena hilang	Senin, 09-10-2023	Meminta untuk mengirimkan surat kehilangan dari kepolisian, dan kartu keluarga kemudian memproses PDF akta kelahiran nya secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
89	Selasa, 10-10-2023	Nama :Misnati Alamat :Anjir serapat tengah rt.008 NO HP :088705347363	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Selasa, 10-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
90	Selasa, 10-10-2023	Nama :Ribka Ambarwati Alamat :Jl. Tanggul rt.008 bati bati NO HP :082351530033	Ingin mengurus pindah an. Arsani ke kab.tanah laut	Selasa, 10-10-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahanya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
91	Selasa, 11-10-2023	Nama :I Made Subawa Alamat :- NO HP :085828859782	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Selasa, 11-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

92	Rabu, 12-10-2023	Nama :Iskandar Alamat :- NO HP :081271819061	Meminta untuk mencetak KK, KTP dan Akta kelahiran an.Budyman karena hilang	Rabu, 12-10-2023	Meminta untuk mengirim fotocopy KK dan KTP kemudian mengirim PDF F 1.02 agar bisa di isi dan di tanda tangani oleh pemohon. Akan tetapi bp Iskandar tidak mau mengisi dan malah meminta nomor handphone bp. Antonius D. Erau selaku kepala keluarga dari Budyman	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
93	Kamis 13-10-2023	Atas Nama :Kamarudin Alamat :Jl. Dahlia no.47 NO HP :083836476686	Menanyakan persyaratan untuk membuat Akta kelahiran	Kamis 13-10-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa, surat keterangan lahir dari bidan atau rumah sakit, buku nikah, KK dan KTP orang tua	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
94	Jumat, 14-10-2023	Nama :Arul Alamat :- NO HP :082153923989	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Jumat, 14-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
95	Senin, 16-10-2023	Nama :Sukarno Ahmad Alamat :- NO HP :082255223011	Saat mendaftar data dapodik anak murid an.Lorensia tanggal lahir tidak sesuai dengan data di capil	Senin, 16-10-2023	Meminta untuk mengrimkan KK dan Akta kelahiran kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
96	Senin, 16-10-2023	Nama :Rusmiati Alamat :Sibung rt.004 NO HP :082354934785	Ingin mengurus pindah an. Tandang ke kota palangkaraya	Senin, 16-10-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
97	Selasa, 17-10-2023	Nama :Agus Alamat :- NO HP :082268305855	Menanyakan apakah KTP an. Ngatini sudah di cetak	Selasa, 17-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

98	Rabu, 18-10-2023	Nama :Maharani Alamat :Jl.tambun bungai rt.036 NO HP :081220462544	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Rabu, 18-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
99	Kamis, 19-10-2023	Nama :Dea Prisgandari Alamat :Sumber alaska rt.007 NO HP :085711745121	Meminta untuk mengirimkan file PDF KK nya	Kamis, 19-10-2023	Meminta untuk mengirim foto ktp serta mengisi formulir f 1.02 yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses KK nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
100	Jumat, 20-10-2023	Nama :Saud Girsang Alamat : NO HP :082211863771	Meminta nomor KK nya yang baru karena sudah pindah ke kab.kapuas	Jumat, 20-10-2023	Meminta untuk mengirim foto KTP kemudian memproses secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
101	Jumat, 20-10-2023	Nama :Ahmad Jumadil Alamat :Anjir serapat barat km.9 rt.014 NO HP :085785550414	Ingin membuat biodata KTP	Jumat, 20-10-2023	Meminta untuk mengirim foto kartu keluarga serta mengisi formulir f 1.02 yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses biodata ktp nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
102	Senin, 23-10-2023	Nama :Adi Saputra Alamat :- NO HP :081345152172	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Senin, 23-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
103	Selasa, 24-10-2023	Nama :Andi Alamat :- NO HP :085753947528	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Selasa, 24-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
104	Rabu, 25-10-2023	Nama :Muhammad Asrar Alamat :Tamban baru mekar rt.001 NO HP :083866269271	Ingin mengurus pindah ke kab.barito kuala	Rabu, 25-10-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

105	Kamis, 26-10-2023	Nama :Theodorus Ludong Alamat :- NO HP :081341233392	Meminta untuk mengirimkan nomor pimpinan capil	Kamis, 26-10-2023	Menjawab,mohon maaf pak kami tidak berani memberikan nomor pimpinan kami jika ada kerluan silahkan langsung datang ke kantor capil terima kasih	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
106	Jumat, 27-10-2023	Nama :- Alamat :- NO HP :087816015384	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Jumat, 27-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
107	Senin, 30-10-2023	Nama :Muhammad Rival Alamat :- NO HP :081250923014	Ingin merubah tahun lahir dari 2008 ke 2004 agar bisa cepat bekerja	Senin, 30-10-2023	Menjawab mohon maaf tidak bisa, karena tidak ada berkas pendukung untuk perubahan	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
108	Senin, 30-10-2023	Nama :Sani Abdul Mannan Alamat :Telaga biru kec.banjarmasin barat NO HP :089535077598	Menanyakan persyaratan yang harus dilengkapi untuk memindahkan akta kelahiran	Senin, 30-10-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa pengantar permohonan surat keabsahan dari capil domisili sekarang	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
109	Senin, 30-10-2023	Nama :Didik Hariyadi Alamat :- NO HP :082134678717	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Senin, 30-10-2023	Mohon maaf. Blangko telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
110	Selasa, 31-10-2023	Nama : Alamat :- NO HP :081393328957	Menyakan persyaratan untuk membuat akta catatan sipil	Selasa, 31-10-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa buku nikah, kk ktp dan akta kelahiran ke dua belah pihak, foto gandeng ukuran 4x6 2 lembar dengan fotocopy ktp dua orang saksi domisili kapuas	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
111	Selasa, 31-10-2023	Nama :Ahmat Jepri Alamat :Manusup Rt.001 NO HP :082211662086	Ingin membuat KK dan akta kelahiran	Selasa, 31-10-2023	Meminta untuk mengirimkan foto buku nikah, KK dan KTP kedua belah pihak dan surat keterangan lahir anak dari bidan atau rumah sakit serta mengisi formulir yang di kirim dari pihak capil dalam bentuk	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					PDF kemudian memproses KK dan akta kelahirannya		
112	Rabu, 01-11-2023	Nama :Yanti Alamat :Handel bataguh rt.006 NO HP :085651955314	Menanyakan apakah bisa merubah data di KTP sesuai dengan ijazah dan KK	Rabu, 01-11-2023	Menjawab bisa, persyaratan yang harus di lengkapi berupa KTP, KK dan Ijazah di bawa ke kantor capil	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
	Kamis, 02-11-2023	Nama :Arbainah Alamat :jl.kapten piere tandean no.72 rt.006 NO HP :083119695887	Menanyakan apakah blangko KTP sudah tersedia	Kamis, 02-11-2023	Menjawab Blangko dan Ribbon KTP sudah tersedia, silahkan langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
113	Jumat, 03-11-2023	Nama :Muhammad Rafly Alamat : - NO HP :08533395621	Menanyakan apakah blangko KIA sudah tersedia	Jumat, 03-11-2023	Menjawab blangko dan Ribbon KIA sudah tersedia silahkan datang ke kantor bawa fotocopy akta kelahiran dan KK, untuk anak 5 tahun ke atas lampirkan foto ukuran 3x4 latar merah untuk tahun lahir ganjil latar biru untuk tahun lahir genap	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
114	Senin, 06-11-2023	Nama :Siti Rianti Alamat : Mantangai hilir rt.004 NO HP :081254751895	Ingin membuat Akta kelahiran anaknya serta penambahan anak di KK	Senin, 06-11-2023	Meminta untuk mengirimkan buku nikah, KK, KTP orang tua dan surat keterangan lahir dari bidan serta mengisi formulir yang di kirim oleh pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses Akta kelahiran dan KK nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
115	Senin, 06-11-2023	Nama :Yusefri Alamat : Tabore rt.002 NO HP :085250914774	Saat mendaftar BPJS anak dan istrinya NIK KK tidak terdaftar	Senin, 06-11-2023	Meminta untuk mengirimkan KK dan KTP kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek KK nya sudah benar hanya saja KTP masih belum berubah dari belum kawin menjadi kawin dan nama anaknya belum punya akta kelahiran serta belum masuk di dalam KK. Kemudian menyarankan untuk datang ke kantor untuk membuat Akta kelahiran, KK dan KTP agar bisa membuat BPJS	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

116	Selasa, 07-11-2023	Nama :Thomas Katel Mei Tarigan Alamat :Jl.sulawesi gg.VII rt.016 NO HP :081257888579	Akta kelahiran di aplikasi IKD tidak muncul	Selasa, 07-11-2023	Meminta untuk mengirimkan KK agar bisa di cek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
117	Rabu, 08-11-2023	Nama :Wira Alamat : - NO HP :082350677763	Menanyakan persyaratan untuk membuat KK baru karena sudah menikah	Rabu, 08-11-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK dan KTP kedua belah pihak dan buku nikah	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
118	Kamis, 09-11-2023	Nama :- Alamat :- NO HP :081350210784	Menanyakan persyaratan untuk membuat KTP hilang	Kamis, 09-11-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa fotocopy KK dan surat kehilangan dari kepolisian	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
119	Jumat, 10-11-2023	Nama :Julia Alamat :- NO HP :081255105583	Ingin mengurus pindah an.Bendiktus Bau Manek ke kab.malaka	Jumat, 10-11-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
120	Senin, 13-11-2023	Nama :Tarino Alamat :- NO HP :085386109234	Menayakan apakah KTP sudah bisa cetak	Senin, 13-11-2023	Mohon maaf. FILM telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
121	Senin, 13-11-2023	Nama :Lailatunnur Alamat :Tajepan rt.005 NO HP :087716411288	Menanyakan apakah KK dan Akta kelahiranya sudah online	Senin, 13-11-2023	Meminta untuk mengirimkan KK, KTP dan Akta kelahiran kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
122	Selasa, 14-11-2023	Nama :Hilmi Alamat : Bandaraya rt.002 NO HP :0895337760078	Meminta PDF biodata KTP karena KTP nya sudah rusak	Selasa, 14-11-2023	Meminta untuk mengirimkan foto KTP nya yang rusak serta mengirim formulir dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses biodata KTP nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
123	Rabu, 15-11-2023	Nama :Maya safitri Alamat : - NO HP :083802643007	Ingin mengurus pindah an. Zainal ke kab.banjar	Rabu, 15-11-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

124	Rabu, 15-11-2023	Nama :Akhmad Markhaban Alamat :Rowodadi I rt.003 NO HP :0820221027984	Ingin mengurus pindah ke kab. Barito kuala	Rabu, 15-11-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
125	Kamis, 16-11-2023	Nama :Sandy Prigoyo Alamat : mantangai hilir rt.008 NO HP :083802756455	Ingin mengurus pindah ke kab.kotawaringin timur	Kamis, 16-11-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
126	Jumat, 17-11-2023	Nama :Ilham Alamat :- NO HP :085218515393	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Jumat, 17-11-2023	Mohon maaf. FILM telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang perihal KTP.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
127	Senin, 20-11-2023	Nama :Dedy Muslim Alamat :- NO HP :082245390041	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Senin, 20-11-2023	Mohon maaf. FILM telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
128	Selasa, 21-11-2023	Nama :Khainur Aqliy Alamat :- NO HP :085654069588	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Selasa, 21-11-2023	Mohon maaf. FILM telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
129	Rabu, 22-11-2023	Nama :Galuh Alamat :- NO HP :089579730915	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Rabu, 22-11-2023	Mohon maaf. FILM telah habis, kapan datang nya kami tidak berani menjanjikan kan karna kami juga menunggu. Nanti bisa hubungi kami kembali bulan depan tentang	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
130	Kamis, 23-11-2023	Nama :Ilham Fikri Alamat :- NO HP :081545634854	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Kamis, 23-11-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera kekantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.		
131	Jumat, 24-11-2023	Nama :- Alamat :- NO HP :089696241133	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Jumat, 24-11-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
132	Senin, 27-11-2023	Nama :Noviasari Alamat : barunang NO HP :081255823306	Menanyakan persyaratan pindah alamat antar desa	Senin, 27-11-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK dan KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
133	Selasa, 28-11-2023	Nama :Ungkul Alamat : Sei kayu rt.003 NO HP :081347815154	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Selasa, 28-11-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
134	Rabu, 29-11-2023	Nama :M. Zaini Alamat : Handil barangas rt0.14 NO HP : 083137420655	Ingin mengurus pindah ke kab. Tanahumbu	Rabu, 29-11-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

135	Kamis, 30-11-2023	Nama :Doe Alamat :- NO HP :085345658482	Menanyakan kenapa nama anaknya berbeda di akta dengan data di capil	Kamis, 30-11-2023	Meminta untuk mengirimkan Akta nya kemudian mengecek secara manual dan setelah di cek, nama anaknya memang di lakukan perubahan oleh istri nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
136	Jumat, 01-12-2023	Nama :Yulia Fitriani Alamat : kapuas murung NO HP :082353017421	Menanyakan persyaratan untuk membuat KTP yang hilang	Jumat, 01-12-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
137	Senin, 04-12-2023	Nama :- Alamat :- NO HP :087842042468	Menanyakan persyaratan untuk membuat KK baru mengikuti suami di pulang pisau	Senin, 04-12-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa kk dan ktp yang di bawa ke kantor capil untuk membuat surat pindah ke pulang pisau	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
139	Senin, 04-12-2023	Nama :Turino G. Wulandaro Alamat : Jl.cilik riwut Gg.4 no.92 NO HP :082154205989	Ingin mengurus pindah ke kota banjarbaru	Senin, 04-12-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
140	Selasa, 05-12-2023	Nama :Rahmat Agus Putra Alamat :Jl.barito Gg.III A no.6 rt.024 NO HP :082253007970	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Selasa, 05-12-2023	Meminta untuk mengrim KK nya agar bisa di cek, kemudian setelah di cek KTP nya sudah cetak dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
141	Rabu, 06-12-2023	Nama :Muhammad Fahri Alamat :- NO HP :085787434497	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Rabu, 06-12-2023	Meminta untuk mengrim KK nya agar bisa di cek, kemudian setelah di cek KTP nya sudah cetak dan menyarankan untuk mengambil ke kantor dengan membawa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
142	Senin, 11-12-2023	Nama :Muhammad Rizkial Ridha Alamat :Jl.mahakam Gg.XI no59 rt.006 NO HP :08314148102	Ingin mengurus pindah ke kota banjaramasin	Senin, 11-12-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

143	Selasa, 12-12-2023	Nama : Alamat :- NO HP :081549337089	Menanyakan persyaratan untuk membuat Akta kelahiran	Selasa, 12-12-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa buku nikah, surat keterangan lahir dari bidan, KK dan KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
144	Rabu, 13-12-2023	Nama :Malik Alamat :batanjung NO HP :082390439873	Menanyakan persyaratan untuk membuat Akta kelahiran	Rabu, 13-12-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa buku nikah, surat keterangan lahir dari bidan, KK dan KTP	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
145	Rabu, 13-12-2023	Nama :Mahyuni Alamat :Jl.anggrek Gg.VI No.34 NO HP :089665419156	Ingin mengurus pindah ke kab. Tanah bumbu	Rabu, 13-12-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
145	Kamis, 14-12-2023	Nama :Linda Alamat :Saka tamiang rt.004 NO HP :081348647451	Menanyakan apakah KTP nya sudah di cetak	Kamis, 14-12-2023	Meminta untuk mengrim KK nya agar bisa di cek, kemudian setelah di cek KTP nya belum di cetak menyarankan untuk langsung datang ke kantor dengan membawa fotocopy KK untuk mencetak KTP nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
146	Kamis, 14-12-2023	Nama :- Alamat :- NO HP :081549253832	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Kamis, 14-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera kekantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga.Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
147	Jumat, 15-12-2023	Nama :Sri Rahmadaniah Alamat :Tamban baru timur rt.003 NO HP :081352910694	Ingin mengurus pindah ke kab. Barito kuala	Jumat, 15-12-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

148	Senin, 18-12-2023	Nama :Eliya Alamat :Buhut jaya NO HP :082154340901	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Senin, 18-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
149	Senin, 18-12-2023	Nama :Alifha Alamat :- NO HP :082159201187	Menanyakan persyaratan untuk mengambil KTP	Senin, 18-12-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa fotocopy KK	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
150	Senin, 18-12-2023	Nama :Muhammad Habibi Saputra Alamat :085252070709 NO HP :	Ingin mengurus pindah ke kab.Banjar	Senin, 18-12-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian memproses surat pindahnya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
151	Senin, 18-12-2023	Nama :Aulia Aida Alamat :- NO HP :085244533381	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Senin, 18-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
152	Selasa, 19-12-2023	Nama :Mida Alamat :Murung keramat rt.009 NO HP :083879608952	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Selasa, 19-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga.Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.		
153	Rabu, 20-12-2023	Nama :Febriani Alamat :Jl.Ria Gilang rt.010 NO HP :081348647451	Menayakan apakah KTP sudah bisa cetak	Rabu, 20-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera kekantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga.Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
154	Kamis, 21-12-2023	Nama :Taufik Alamat : - NO HP :087816015348	Menayakan apakah KTP sudah bisa cetak	Kamis, 21-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera kekantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga.Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
155	Kamis, 21-12-2023	Nama :Tasik Alamat :Manis Rt.001 NO HP :082260107815	Ingin mengubah agama dari hindu ke islam setra membuat KK baru karena sudah menikah	Kamis, 21-12-2023	Meminta untuk mengirimkan KK, KTP kedua belah pihak, buku nikah, surat muafak serta mengisi formulir yang di kirim oleh pihak capil kemudian memproses KK nya	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
156	Kamis, 21-12-2023	Nama :Herunisa Alamat :Kaladan jay art.006 NO HP :085750179710	Ingin mengurus pindah ke kota banjarmasin	Kamis, 21-12-2023	Meminta untuk mengirimkan foto ktp, kartu keluarga serta mengisi formulir yang dikirim dari pihak capil dalam bentuk PDF kemudian	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

157	Jumat, 22-12-2023	Nama :Febriani Alamat :Jl.Ria Gilang rt.010 NO HP :081348647451	Menanyakan persyaratan untuk membuat Akta kelahiran	Jumat, 22-12-2023	Persyaratan yang harus di lengkapi berupa KK dan KTP orangtua, buku nikah dan surat keterangan lahir dari bidan,rumah sakit atau rt.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
158	Jumat, 22-12-2023	Nama :Tasik Alamat :Manis Rt.001 NO HP :082260107815	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Jumat, 22-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
159	Rabu, 27-12-2023	Nama :Hj. Halidah Alamat :- NO HP :082237599992	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Rabu, 27-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
160	Kamis, 28-12-2023	Nama :Gosu Alamat :- NO HP :085895085274	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Kamis, 28-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

					kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.		
161	Kamis, 28-12-2023	Nama :Muhammad Iqbal Alamat :- NO HP :085754065521	Menanyakan apakah KTP sudah bisa cetak	Kamis, 28-12-2023	Film KTP sudah tersedia. Bisa segera ke kantor dan bawa berkasnya. Untuk baru perekaman bawa fotocopy kartu keluarga. Untuk perubahan dan perbaikan, bawa ktp sebelumnya dan fotocopy kartu keluarga. Untuk ktp hilang Lampirkan surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy kartu keluarga.	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
162	Kamis, 28-12-2023	Nama :Ratalani Alamat :- NO HP :081256796446	Menanyakan alamat an. Norhayati apakah masih di kabupaten kapuas	Kamis, 28-12-2023	Meminta untuk mengirimkan KK kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
163	Jumat, 29-12-2023	Nama :Rita Alamat :- NO HP :081235229034	Menanyakan untuk scan barcode IKD apakah bisa dari rumah	Jumat, 29-12-2023	Menjawab tidak bisa, harus datang ke kantor untuk melakukan scan barcode IKD	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)
164	Jumat, 29-12-2023	Nama :Rafi Alamat :Pulau Telo NO HP :085751802368	Ketika mengisi form kelayakan 3 online tanggal lahir an. Natie tidak sesuai dengan data di capil	Jumat, 29-12-2023	Meminta untuk mengirimkan KK kemudian mengecek secara manual	Tim Pengelola Pelayanan Pengaduan	Pengaduan secara online (WA)

Pengelola Pelayanan Pengaduan,



INDAH SUSANTI, SP
NIP. 19791027 200901 2 002